

## 電話予約のご案内

予約電話. **03-5490-7300**

電話がつながると音声案内が流れます。案内にしたがって電話機のボタンを押して下さい。「こちらはなでしこ耳鼻咽喉科の電話予約サービスです。」の後からは、ボタンの早押しができます。



## ご予約についてのお願い

- ◆ 予約時間は診察開始をお約束するものではありません。急患や診察・検査等の状況により予約時間が遅れる場合がございますのでご了承下さい。
- ◆ 完全予約制ではありませんので予約なしでも診察いたしますが、予約のある方が優先となりますのでご了承下さい。
- ◆ 診察の予約は15分単位で受け付けます。例えば9時の予約の方は9:00～9:15の間が目安となります。
- ◆ ご都合が悪くなった場合には、必ず予約の取消をおこなって下さい。初診患者さんの予約変更や取消は代表電話までご連絡下さい。
- ◆ 家族予約は再診の患者さんのみご利用できます。

## 電話予約 操作の流れ

	音声案内	電話操作
1	コメ印ボタン2回	* * これ以降のボタン操作の後からは <b>必ず最後に#を押して下さい。</b>
2	診察券番号	□□□□□ # 初診の方は#を2回押した後に音声ガイダンスに従ってご自宅もしくは携帯電話番号と#を押して下さい。
3	誕生日4桁	例) 9月15日生まれの方は <b>0 9 1 5 #</b>
4	サービスコードの確認	診察の予約 <b>1 1 #</b> (14先までの予約が取れます) 予約の確認 <b>2 0 #</b> 空き状況案内 <b>3 0 #</b> 予約の変更・取消 <b>4 0 #</b> 予約可能日案内 <b>7 0 #</b>
5	サービスコードの確認	よろしければ <b>0 #</b>
6	予約希望日	希望予約日を4桁で押します。 例えば、7月1日の場合 <b>0 7 0 1 #</b>
7	予約希望時間 (24時間制)	15分間隔 例えば、午後4時15分の場合 <b>1 6 1 5 #</b>
8	予約時間の確認	希望時間がいっぱいの場合が一番近い空き時間をご案内します。 よろしければ <b>0 #</b> ご都合が悪ければ <b>1 #</b> を押して再度お選び下さい。
9	家族予約 (3名)	続けて受付される方がいらっしゃる場合には案内に従って操作して下さい。
10	サービスの繰り返し	続けて予約の確認等をされる場合は案内に従って操作して下さい。
11	確認	予約時間の5分前までにご来院下さい。